



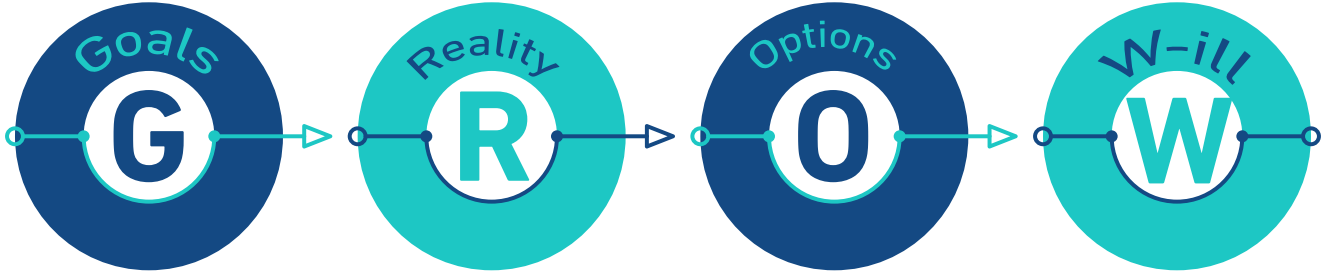
معهد وطن الأول
Watan First Institute

نموذج GROW

تعليم وتوجيه الآخرين لتحسين ادائهم



مكونات GROW



إلى أين أنتم ذاهبون ؟

G

تحديد الأهداف

تحديد الأهداف قصيرة وطويلة المدى والهدف المراد الوصول اليه

قيم أين هم الان ؟

R

الواقع

معرفة الوضع الحالي واستكشاف الحقائق

حدد طرق تحقيق الأهداف

O

الخيارات

تحديد العوائق التي تمنع الوصول للهدف و ايجاد طرق لحلها.

حدد الارادة والالتزام

W

الخطة

وضع الخطط اللازمة وكل ما يجب القيام به

كيف تستخدم هذه الأداة ؟ the Tool How To Use

إستخدم الخطوات التالية

حدد الهدف - GOAL



- يجب توضيح الأهداف أو النتائج المطلوب تحقيقها ويتفق عليها مع أعضاء الفريق
- يجب أن يكون الهدف ذكي ويعني أن يكون الهدف قابل للقياس وواقعي وقابل للتحقيق ومحدد بزمن

- 1- تحقيق هدف على المدى القصير مثل: انجاز مهمة معقدة
- 2- تحقيق هدف على المدى الطويل مثل: تحقيق العديد من الأهداف ضمن اطار زمني لمدة سنة كاملة

وهناك أسئلة قد تكون فعالة لمساعدتك:

- كيف تعرف أنك حققت الهدف ؟
- كيف تعرف أن المشكلة قد تم حلها ؟
- ما العائد الذي تريد الخروج به ؟

معرفة الوضع الحالي - REALITY



في هذه المرحلة يكون الهدف حول الاستنتاج وكشف الحقائق للوضع الحالي من خلال فريق العمل وهذه خطوة مهمة وعندما تعرف ما أنت عليه سيبدأ الحل في الظهور

الأسئلة الفعالة لمساعدتك:

- ماذا يحدث الآن ؟
- ماذا ومتى ومن وكيف ؟
- ما هو الاجراء المتبع في هذه اللحظة؟
- ما هو تأثير هذا الإجراء ؟
- هل هناك عوامل منعتك من اتخاذ الاجراء؟ وماهي؟



الخيارات - OBSTACLES “ او ” OPTIONS

بعد ان تكتشف الوضع الراهن يحين الوقت لتحديد الخيارات والإجراءات لحل المشكلات ويتم طرح المقترحات والحلول البديلة ومناقشتها مع فريق العمل.

- ساعد فريقك للوصول إلى بدائل وناقشها معهم .
- دع أعضاء فريقك يقدموا مقترحاتهم وناقشها معهم

الأسئلة الفعالة:

- ماذا يمكنك أن تفعل؟
- ماذا لو أنتهت هذه العقبات؟
- ماذا لو عرفت العقبات الموجودة؟
- ماذا ستفعل لإزالة العقبات؟
- ما هي النقاط الايجابية والسلبية في كل بديل؟
- ماهي العوامل التي تستخدمها لتقييم كل بديل حين يكون لديك الوقت والزمن الكافي؟



ما يجب القيام به - Will

يجب أن يكون لدى الفريق تصور جيد حول كيفية إنجاز الهدف توجد هنا خطة تنفيذية محددة وواضحة لتحقيق الهدف بعد ان يتم الموافقة على الخيارات والبدائل المطروحة. ويجب على الفريق الالتزام والتعهد بتنفيذ الخطة المحددة.

الأسئلة الفعالة:

- ماذا ستفعل الآن؟ ومتى؟ وكيف؟
- ما الذي يمكن أن يمنعك من التقدم نحو الهدف؟
- الدعم المطلوب؟
- ماهي العقبات التي قد تواجهك؟
- هل هذا مرتبط بتحقيق هدفك؟
- كم النسبة المحتملة في انك ستنفذ الإجراءات المتفق عليها من ١٠؟
- كيف يحقق هذا الخيار نجاح هدفك؟
- ما الذي يجعلها ١٠ برأيك؟
- ماذا ستفعل؟

